

PLANO DE VENDA	FIBRA FID (FIBRA INTERNET E DIVERSAO)
PERÍODO	01/01/2022 a 31/12/2023, ou até a disponibilização no site da empresa
TECNOLOGIA	Internet 100% Fibra
ÁREA DE COBERTURA	Itaberaí, Inhumas, Nova Veneza, São Benedito, Calcilândia e Deuslândia, conforme disponibilidade técnica, para maiores informações consulte nos canais de atendimento
SERVIÇOS INCLUÍDOS	TV ao Vivo; Wi-Fi; Suporte personalizado
TAXA DE INSTALAÇÃO	R\$ 500,00 (Parcelado e Incluso nas 12 primeiras mensalidades)
PRAZO DE PERMANÊNCIA	12 meses
MULTA POR CANCELAMENTO ANTECIPADO	R\$ 350,00, proporcional ao tempo de permanência, conforme contrato
CRITÉRIOS DE REAJUSTE	Anual, contada a partir da contratação, pelo IGP-M, IPCA, IGP-DI, IPC (FIPE) ou qualquer outro índice oficial que melhor reflita a perda do poder aquisitivo da moeda nacional ocorrida no período
RECOMENDAÇÕES DE USO	Uso residencial no endereço de instalação, respeitadas viabilidade técnica, equipamentos adequados e condições da rede Wi-Fi interna
EQUIPAMENTOS	ONU/roteador e demais equipamentos cedidos em comodato, quando fornecidos pela prestadora
CONDIÇÕES DE PAGAMENTO	Mensalidade com vencimento escolhido ou informado no ato da contratação, conforme disponibilidade da prestadora
FORMA DE PAGAMENTO	Boleto ou outro meio disponibilizado pela EMPRESA
CANAIS DE CONTRATAÇÃO	Site, WhatsApp, telefone, loja física ou equipe comercial, conforme disponibilidade operacional

NOME DO PLANO	FIBRA FID 25 MEGA
VALOR MENSAL	de 159,90 por R\$ 99,90/mês
VELOCIDADES	Download: até 25 Mbps Upload: até 10 Mbps

NOME DO PLANO	FIBRA FID 100 MEGA
VALOR MENSAL	de 249,90 por R\$ 79,90/mês
VELOCIDADES	Download: até 100 Mbps Upload: até 25 Mbps

NOME DO PLANO	FIBRA FID 200 MEGA
VALOR MENSAL	de 249,90 por R\$ 99,90/mês
VELOCIDADES	Download: até 200 Mbps Upload: até 50 Mbps

NOME DO PLANO	FIBRA FID 250 MEGA
VALOR MENSAL	de 249,90 por R\$ 99,90/mês
VELOCIDADES	Download: até 250 Mbps Upload: até 50 Mbps

NOME DO PLANO	FIBRA FID 300 MEGA
VALOR MENSAL	de 249,90 por R\$ 99,90/mês
VELOCIDADES	Download: até 300 Mbps Upload: até 100 Mbps

NOME DO PLANO	FIBRA FID 500 MEGA
VALOR MENSAL	de 249,90 por R\$ 99,90/mês
VELOCIDADES	Download: até 500 Mbps Upload: até 100 Mbps